Правила приобретения товаров в интернет-магазине «Хитэк Урал»

1. Общие положения

Информация, размещённая на сайте интернет-магазина «Хитэк Урал», представляет собой публичную оферту в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт Покупателя — оформление заказа на товар.

В своей деятельности интернет-магазин «Хитэк Урал» руководствуется:

- Гражданским кодексом РФ,
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Правилами продажи товаров дистанционным способом (Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612),
- и иным действующим законодательством РФ.

Настоящие Правила могут быть изменены без специального уведомления. Новая редакция вступает в силу через 10 (десять) дней с момента размещения на сайте, если иное не указано в самой редакции. Изменения не распространяются на уже действующие обязательства между Покупателем и интернет-магазином.

Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: <http://ural.hitekgroup.ru/>

2. Термины и определения

Интернет-магазин — организация, предоставляющая информацию о товарах и приём заказов через интернет, а также обеспечивающая доставку.

Сайт — совокупность веб-страниц по адресу:
<http://ural.hitekgroup.ru>, содержащая информацию о товарах, услугах, условиях приобретения.

Товар — любая вещь, представленная в каталоге магазина.

Покупатель — физическое лицо, приобретающее товар для личных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Персональные данные — информация, предоставляемая Покупателем добровольно при оформлении заказа, обрабатываемая в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заказ — электронная или устная заявка Покупателя на приобретение товара.

Договор — соглашение между Покупателем и магазином о купле-продаже товара на определённых условиях.

Услуги — действия, направленные на исполнение условий Договора (доставка, информирование и пр.).

При продаже технически сложных товаров магазин обязан уведомить Покупателя о необходимости использования квалифицированных специалистов для ввода их в эксплуатацию.

3. Условия приобретения товаров

3.1. Интеллектуальная собственность

Все текстовые и графические материалы сайта являются собственностью интернет-магазина «Хитэк Урал» или его партнёров.

3.2. Каталог товаров. Описание и цена

Наличие товаров отображается в карточке товара.

Информация о товаре носит информационный характер и может отличаться от изображения.

Цвет, форма и другие параметры товара могут незначительно отличаться из-за настроек экрана Покупателя.

По запросу Покупателя менеджер предоставит дополнительную информацию по телефону или email.

Изготовитель вправе изменить характеристики товара без уведомления.

3.3. Информация о товаре

Покупателю предоставляется информация:

- О свойствах товара;
- О месте нахождения продавца и изготовителя;
- О цене, сроках службы, годности, гарантийных сроках;
- Об условиях приобретения и оплаты;
- О подтверждении соответствия, если требуется;
- О возврате, обмене, правилах безопасного использования;
- О возможности предоставления документации при передаче

товара.

Если товар был в употреблении или имел недостатки, Покупатель должен быть проинформирован.

3.4. Ответственность за информацию

Каждая Сторона несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

Магазин не несёт ответственности за неверные данные, предоставленные Покупателем.

Цена и наличие товара могут изменяться без уведомления. Резервирование происходит только после обработки заказа менеджером.

3.5. Момент заключения договора

Договор считается заключённым:

- С момента оформления и подтверждения заказа;
- После предоставления персональных данных;
- После получения кассового или товарного чека.

4. Доставка и получение товаров

4.1. Способы доставки

Устанавливаются при оформлении заказа;

Подлежат пересогласованию за 24 часа до доставки;

Возможна доставка через сторонние организации (Почта России, ТК).

Стоимость доставки рассчитывается индивидуально.

4.2. Ответственность за доставку

После передачи товара Почте России или ТК ответственность за его сохранность и сроки несёт перевозчик.

В случае неудачной попытки доставки по вине Покупателя — повторная доставка возможна после её полной оплаты.

4.3. Получение заказа

Покупатель имеет право:

- Проверить товар при получении;
- Отказаться от товара ненадлежащего качества;
- Оформить акт при получении повреждённой упаковки в почтовом

отделении.

При доставке:

Товар вручается Покупателю или указанному получателю;

При оплате наличными — возможна передача третьему лицу при наличии сведений о заказе;

При предоплате — курьер вправе запросить документ, удостоверяющий личность.

5. Отказ от товара и возврат

Покупатель вправе отказаться от товара до его передачи, а после передачи — в течение 7 дней.

Возврат возможен при сохранении товарного вида и потребительских свойств.

Документ, подтверждающий покупку, обязателен, но возможны иные доказательства.

5.1. Возврат невозможен для:

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, не подлежат возврату:

- Электробытовые приборы (фены, бритвы, плойки и пр.);
- Парфюмерно-косметические средства;
- Предметы санитарии и гигиены (ножницы, пилки, расчески и пр.);
- Товары индивидуально-определённого характера.

5.2. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств возможен наличным или безналичным способом.

В случае, если расчет покупателем произведен с использованием банковских карт, то согласно положения ЦБ РФ № 266-П от 24.12.2010 возврат денежных средств должен быть произведен только путем перечисления на банковский счет. В этом случае покупатель предоставляет реквизиты для перечисления с указанием ИНН банка, Наименования Банка, БИК, кор.счета, расчетного счета, № лицевого счета покупателя.

Прочие условия.

К отношениям между Покупателем и интернет магазином «Хитэк Урал» применяется законодательство Российской Федерации. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет магазина «Хитэк Урал» по телефону, указанному на Сайте. Все возникающее

споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.